



# みなさまの声に お答えします!!



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー（公衆電話ボックス横）に「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思います。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

## みなさまの声

- ①煙草のけむりが病院の中に漂わなくなり、とても嬉しく思います。
- ②土足でそのまま病院の中を歩けるようになり、能率よく、又便利で嬉しい思いです。

## 病院の回答

私どものおこなっている、療養環境の改善について、御評価して頂き有難う御座います。

当院は、平成15年5月1日から施行された法律「健康増進法」に基づきまして、受動喫煙防止のために、平成16年8月より院内全館禁煙にしております。土足についても、賛否両論御座いますが、より多くの患者様の利便性と安全を考え、平成16年3月より取り入れました。今後とも、より良い療養環境を目指して、「みなさまの声」を聞きつつ、出来る所から改善をしてまいります。

## みなさまの声

送迎バス廃止に付いて

私、新琴似4番通りの者ですが、この度4月1日よりバスを廃止する事になった様ですが、何とか1日1往復でも運行出来ないものでしょうか。私達年寄にとっては、ハイヤーも往復で大変な出費ですので、乗る人が少ないのは解りますが利用する人もいる事も考えて頂けると大変嬉しいです。

## 病院の回答

ご投稿有難う御座います。

開院以来ご利用頂いた麻生方面送迎バスは、3月末日をもって廃止となります。患者様の住んでいる地域によっては、ご不便をおかけする場合もあるかと思いますが、ここ数年で公共交通機関も整備されて参りましたので、そちらの方を利用して頂けるようお願いいたします。また、病院と致しましては、新川、新琴似地区の尚一層の路線拡大を関係機関に働きかけて行く所存で御座います。

運転業務の緩和で生じた人的資源を院内サービスの改善に役立てまいりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。

## みなさまの声

- ① 1 Fの冷水機、助かります。しかし、飲物販売機の左側にあった方が、外来者にはすぐ目につき、良いと思います。ジュースを購入してから冷水機に気がつきました。
- ② 紙コップが2個ずつ取れて、戻す時、他人の手が触れて気になりました。何か良いアイデアは？
- ③ 院長先生以外の診察室入室の際、外靴をスリッパに履き替えるべきか、戸惑いました。外靴で良いのでしょうか？
- ④ 先生やスタッフさんのネーム入り写真は、とても好印象を受けました。安心して受診できますね。
- ⑤ この用紙記入台に筆記用具があれば良いと思います。

## 病院の回答

ご意見有難うございます。

① 冷水機の設置場所については、外来ロビーの美観、給排水の配管の取り回し等を考慮して現在の位置に決定しました。しかし、ご指摘のように正面玄関側フロアーからは、飲料自動販売機の陰になり見えない位置となっています。今後、案内板を設置し、よりわかり易くなる様に考えておりますのでご了承ください。

② 紙コップが複数個取れてしまう現象は、冷水機設置当初から出ています。いくつかの対策を試しましたが、現在まで解決しておりません。今、新たな対策を考えているところですので、今しばらくお待ちください。尚、紙コップが複数個取れた場合は、ご指摘通り衛生面の問題がありますので、フォルダーに戻さずに、お捨てになる様にお願いいたします。（※強く引くと一度に2個以上取れてしまいます。軽く回しながら引き抜くと1個ずつ取れます。）

③ 三宅院長の診察時は、待ち時間短縮の為、スリッパに履き替えをお願いしております。院長以外の医師の診察時は、現在のところ、履き替えの必要は御座いませので、そのまま入室ください。

④ 当院では、昨年より顔写真入りの名札と各部門入口付近に顔写真入りのネームプレートを設置しております。身分を明らかにし、医療人の意識と患者様の信頼感を高める目的で採用しました。また、患者様からお声をかけ易くなったのではないかと考えていますが、いかがでしょうか？

⑤ 筆記用具は、以前から用意させて頂いていますが、度々紛失するようです。ご指摘を受け早速用意させて頂きました。今後ともお気付きの事が御座いましたら申し付け下さい。