



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

みなさまの声に お答えします!!

最新版!!

みなさまの声

私は外来で通院している患者です。

大変お世話になっております。

私は朝7時前後にきます。

受付の番号を見ると何時も3～5番です。ロビーを見ると誰もいません。

私は早く終わりをたくて来るのです。何で番号が先に持って行かれているのですか。来る時いつもです。

病院に来た順番に取って病院に居て下さい。

番号の順番がないのはどの様な事なのか掲示板に理由をお知らせ下さい。

※早く来た者が馬鹿みたいに思いませんか。

北成病院長様

病院の回答

ご意見有難う御座います。

受付票は、6時00分より取ることが出来る様になっております。受付開始時間は、8時45分になっておりますので早朝に来られる方の中には、一度帰宅されたり、お車の中で待たれるなどされている事が予想されます。

病院としては、以前、今回と同じ様なご意見を頂き、会議にて討議をした経緯が御座います。それ以前は、早い番号の受付票を持っていれば8時45分の受付開始時に不在であっても、後に受付して頂ければ、概ね受付票の番号順に診察を行なっておりました。

現在は、受付開始時不在の場合は、15分程度お待ちした後にそれでも不在の場合は受付番号をキャンセルする事に変更しております。

ご要望の「病院に来た順番に取って病院に居て下さい。」ですが、患者さんの中には、病状の関係で長時間外来ロビーで待っている事が難しい方もいらっしゃると思います。また、病院として、受付票取得から受付開始までの時間の過ごし方を強制出来るものではありません。遠方よりお越しの方は不公平感があるかも知れませんが、何卒ご理解頂きたく思います。もちろん、一人で何枚もの受付票を持ち帰るなどはお止め頂き、患者の皆様のモラルある行動を期待いたします。