

1月20日



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。



みなさまの声に

みなさまの声

お掃除の人の事なんですけど朝早くから大きな声でおしゃべりをする人が二人います。下で話をしていても病棟まで響いて聞こえてきます。早口でしゃべる人、少し気をつけて欲しいと思います。体の調子の悪い時は気に障ります。部屋の掃除も割りと汚くしています。

病院の回答

ご迷惑をお掛けし大変すみません。
清掃業者に、病院の環境を損なわない様に早速申し入れを行いました。

みなさまの声

入院時に頂く持参品パンフレット、もう少し詳しく改良される事を望みます。実際に使用する時、不便を感じるようです。現場の看護師さん、介護士さんスタッフの皆様の意見を参考にされると患者側も持参しやすくなると思います。

病院の回答

ご意見有難う御座います。
部署間で情報の共有を一層密にし、実情と違いがある部分、わかり難い部分がありましたら改訂を行います。

みなさまの声

北成病院にかかって10年余りになります。今まで7時だった病院開くのが7時半に変更になり、外で待っております。私事で少しでも順番をと思うしだいで。外で何人も並んで待ってるの見て、よろしくお願ひしたいと思ひます。

病院の回答

ご意見ありがとうございます。
正面玄関の開錠時間については、診察受付票の過度な取得競争を助長する行為が見受けられる事、また病院内の防犯対策を考慮し7時30分に変更いたしました。
ご理解頂きます様に宜しくお願ひ致します。

みなさまの声

女子トイレについて

外来の女子トイレのウォシュレットを備え付けてある便器が以前からノズルが汚く、又便器内の縁に飛び散った便が散乱状態で大変汚い。

病院の回答

大変申し訳御座いません。
清掃職員はもとより、スタッフ全員に環境保全に気を配る様に申し送りを行います。

みなさまの声

・インフルエンザの検査を申し出た。

10～15分間で分かるから待つように言われた。待つ時間は仕方ないのですが10～15分間かかると言う事がインフル陰陽の結果を教えてくれると思っていた。

一般的にその様な患者さんへの途中経過連絡は安心させる親切な病院だと思ひます。患者側からすると。

・第3室の対応、医師の対応

マスクで話す時熱が出ていてボーとした頭では聞き取れない事がある。よってハッキリと話をしよう。患者の様子も伺う事が必要と思ひます。インフルかどうか検査したのならインフルかそうでないか回答すべき。その上で後日発生するケースがある。・・・のケースですと、話す事が必要ですね。いつも来ているけど熱があるせいか不快になりました。

病院の回答

ご不快な思いをお掛けしすみませんでした。
医師・看護師の対応、また外来診察のシステムに関して検証し、改善してまいります。