

12月15日

尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。



みなさまの声に

みなさまの声

(着替え)

診察後、患者として医師の前で着替え（下着・シャツ）をすることにちゅうちょします。直ぐ後ろに衝立状のものがあると良いと思います。

病院の回答

ご意見ありがとうございます。
診察室によっては、更衣スペースを設置している所がありますが、ほとんどの診察室には配置の関係で設置をしていません。ご要望がありましたら対応させていただきますので申し出て下さい。

みなさまの声

受付①の方について

検査の事について聞いたのですが、もう少し笑顔で優しい対応が必要ではないかと思います。病院の第一の顔ですので。

病院の回答

ご不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。
今後の接遇教育で改善を図って行きます。