



みなさまの声に お答えします！！



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー（公衆電話ボックス横）に「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思います。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声

- ・駐車場の駐車方法について
駐車の方法が下手な方がいる。各自きれいに駐車したら見易いし事故の防止になると思う。
- ・駐車場の整備をしてほしい

病院の回答

ご意見有難うございます。

駐車方法につきましては、個々の患者様のマナーにおまかせしているのが現状です。しかし、交通障害をまねいたり、他の患者様に迷惑をおかけする止め方の来院者がおられましたら、院内放送等でお車の移動をお願いする様にしております。

また、駐車場の整備につきましては、患者様の駐車場（病院正面玄関側）のラインを以前よりも広く取り、新しく引き直しました。今後必要箇所は順次修繕を行っていきたいと考えております。

みなさまの声

以前玄関内でタバコの臭いの事が言われていましたが、いまだに改善されていません。今までに何度か見ました。3階、2階の患者さんと思いますが、車椅子に乗って玄関内でタバコを吸っている所を見ました。今回4/25にも2人ほど男性、女性の車椅子の方が玄関内で吸っている所を見ました。とても耐えられず走る様に帰って来ました。困ります。1ヶ月に何度か見えています。

病院の回答

ご指摘有難う御座います。

当院は、平成15年5月1日から施行された法律「健康増進法」に基づきまして、受動喫煙防止のために、平成16年8月より院内全館禁煙にしております。しかし、まだ当院の取り組みが行き届かず、この様な患者様がいらっしゃるのも承知しております。言うまでもなく、玄関は、全ての来院者が通る場所です。この様な行為は、多くの方に不快感、或いは「健康被害」を与える恐れがあります。**玄関付近での喫煙は、固くお断りします。**

今後、掲示物等で尚一層啓発活動を行い、この様な事がなくなるように努力してまいります。

みなさまの声

診察を待つ時間が長く体が悪い時にはとても辛いです。何とか改善をして下さい。
(他、会計の待ち時間についてもご意見がありました。)

病院の回答

ご意見有難うございます。
診察は、原則受付順となりますが、特に具合の悪い患者様、いつもと調子の違う患者様は順番を早めて診察、処置を行っておりますの外来看護師に申し出て下さい。
会計の待ち時間は、診察終了後20分以内を目標に行っております。20分を超えて呼ばれない場合は、おそれいりますが会計窓口までお申し出下さい。

みなさまの声

診察受付票の受付番号の字をもっと大きく解り易くお願い致します。

病院の回答

ご意見有難うございます。
医療サービス改善委員会で確認したところ、ご指摘のとおり「受付番号の字が小さく、解り難い」との結論になりました。診察受付票のデザインを含めて再考し、より見やすいものに変更しましたのでご報告致します。

みなさまの声

花川方面午後に患者送迎用の車1本4時頃に出して頂きたいのです。午後の足が有りませんのでお願いいたします。

病院の回答

ご意見有難うございます。
現在、花川方面送迎バスの運行は、病院発9:00、10:30、12:00の3便となっております。これは、アンケート調査、乗車率調査を行った上で、診療時間から勘案して決めさせて頂きました。また、バス運転業務に配分できる職員数が限られており、これ以上の増便は、現在のところ不可能な状況です。ご期待に沿う回答ができず申し訳御座いませんが、何卒御理解の程よろしくお願い致します。
尚、病院と致しましては、路線バスの花川地区からの乗り入れを関係機関に働きかけて行く所存で御座います。

みなさまの声

面会時間を20時までにしてほしい。

(他、「朝の玄関の開く時間を6時にしてほしい。」というご意見がありました。)

病院の回答

ご意見有難うございます。

面会時間は、19:00までとなっておりましたが、ご意見を頂き検討をした結果、19:30まで延長が可能と言う結論になり、早々実行に移しております。ご要望の20時までの延長は看護業務の関係上、不可能と言うことになりました。また、朝の正面玄関の開錠は、防犯上の問題で、早める事は出来ません。何卒御理解の程よろしくお願い致します。

みなさまの声

受付時間について、夜間診療はないのですか？

病院の回答

ご質問有難うございます。

夜間診療は、行っておりません。診療時間は、北成病院開設時の手続きにより、法律で定められています。当院は、その法律に従い診療を行っております。

尚、診療時間の変更は、諸事情により容易ではありません。また、現在、当院では、診療時間の変更を考えておりません。

しかし、当院では近隣にお住まいの方、当院で治療されている患者様が診療時間外に身体の具合が悪くなられた場合、24時間**対応**させて頂いております。診療時間外は、お電話でのご連絡をお待ちしております。

みなさまの声

自動販売機のジュースの値段を一律100円に出来ないのですか？

病院の回答

ご質問有難うございます。

当院は、医療業を専業としております。飲料水の販売で利益を上げる考えは御座いません。しかし、電気代を含めた諸経費もかかりますので現在の値段より下げることは出来ません。何卒御理解の程よろしくお願い致します。