

# H27年度訪問看護満足度調査集計結果

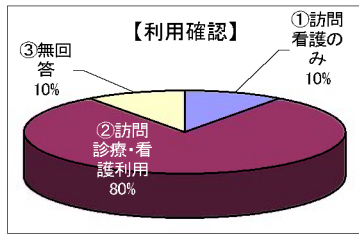
調査期間 H28年 1/19~2/8

配布件数11件 回収率 91%

調査方法:患者様に調査用紙を配布し輸送にて回収

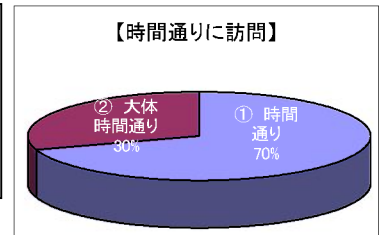
## 【利用確認】

① 訪問看護のみ	1
② 訪問診療・看護利用	8
③ 無回答	1
計	10



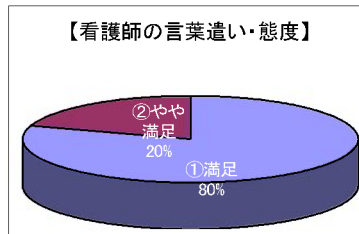
## 【時間通りに訪問】

① 時間通り	7
② 大体時間通り	3
③ 時間に遅れる	0
④ 無回答	0
計	10



## 【看護師の言葉遣い・態度】

① 満足	8
② やや満足	2
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10

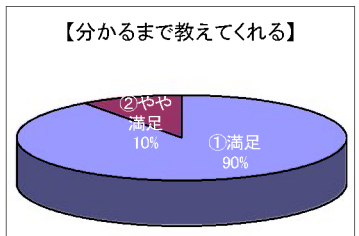


## 【話を良く聞いてくれる】

① 満足	9
② やや満足	0
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	9

## 【分かるまで教えてくれる】

① 満足	9
② やや満足	1
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10



## 【処置・手当ては手際良い】

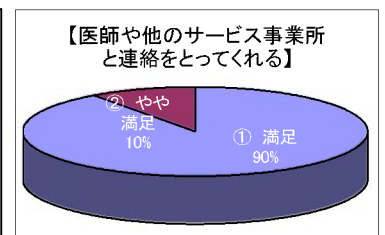
① 満足	10
② やや満足	0
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10

## 【体の状態を観て素早く対応】

① 満足	10
② やや満足	0
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10

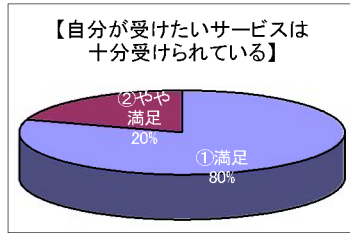
## 【医師や他のサービス事業所と連絡をとってくれる】

① 満足	9
② やや満足	1
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10



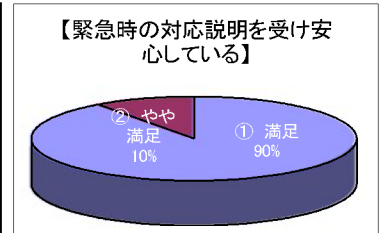
【自分が受けたサービスは十分受けられている】

① 満足	8
② やや満足	2
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10



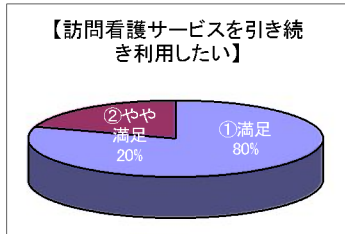
【緊急時の対応説明を受け安心している】

① 満足	9
② やや満足	1
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10



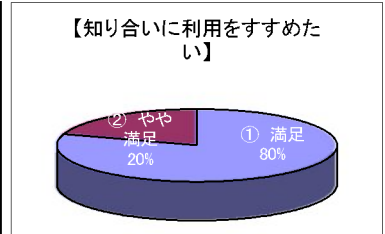
【訪問看護サービスを引き続き利用したい】

① 満足	8
② やや満足	2
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10



【知り合いに利用をすすめたい】

① 満足	8
② やや満足	2
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ 無回答	0
計	10



\*ご意見

- ・このまま続けてください。
- ・いつもお話を聞いてくれて、助かっております。感謝しております。

\* アンケートの総括

当院では訪問看護行っています。利用者さまの声に応え、より良い看護提供に繋げるため本年度からアンケートを実施しました。回収率が91%と高く、患者・家族の満足度結果も80~100%、不満足は0%と良い評価が得られました。今後も年1回調査を行い、訪問看護の質向上に反映させていきたいと思います。