



## 患者様サービスへの取り組み

今年も長期予報では、暖冬と聞いておりましたが、札幌では5年ぶりに積雪1メートルを超え、近隣の雪堆積場の山も日を増すごとに、高くなり景観をも一変致しております。

当院は内科系疾患の急性期・慢性期患者様に対応するケアミックス型病院として、北区を中心に遠路からの患者様にも又、近隣企業の従業員様の人間ドック健康診断にご利用いただいております。

私共は4月の日本評価機構による病院評価受審に向け、着々と準備をすすめているところです。その一つに『患者様サービスの向上』を掲げ、各スタッフの構成による各種委員会を設置し、医療サービス改善委員会では、外来・入院患者様の満足度調査（アンケート）を実施、皆様のご協力をいただき、一人一人の貴重なご意見を反映していく病院づくりへの活動の一端であります。

2月1日より外来受付方法をプライバシーの保護の観点から、診察受付票に記載していただく方式に変えさせていただきました。長年通院されている患者様には不慣れさを感じさせるかとは思いますが、ご理解いただきたいと思います。

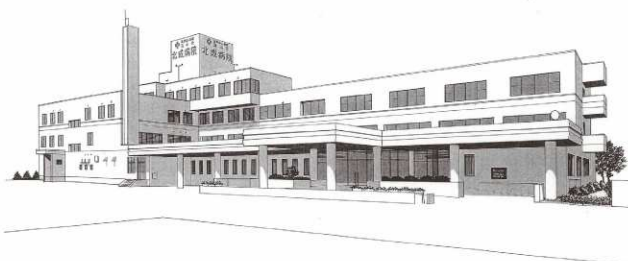
日没が遅くなり、春が近づいて来ています。この4月には介護保険法の改正があり、又個人情報保護への法制施行への対応もありますが、私共は更に、良質な医療の提供を目指し日々研鑽してまいります。



病院長 三宅直樹

## 理 念

日々研鑽を積み、全人的対応をもって良質な医療を提供し、組織一体となって地域社会に貢献することを目指します。



## 基 本 方 針

1. 私たちは、医療人としての自覚を常にもち、切磋琢磨してチーム医療を実践します。
2. 私たちは、急性期から慢性期まで、患者様の立場に立ち、真心こめた医療サービスを提供します。
3. 私たちは、患者様の権利と安全を重視し、地域の皆様から信頼される病院づくりを目指します。
4. 私たちは、経営の健全性を高め、安定した病院経営を続けられるよう努力します。

健康一番 ほし

# Big House 新川店



店長 佐野 健二 様

平成14年11月8日に食品スーパーとして、売り場面積1000坪、駐車スペース312台の設備を擁して、新川地区にオープンいたしました。ラルズグループとしては、ビッグハウスの他にフレッティアー・ラルズマート・ラルズストアとして、道内45店舗を展開し、当店は1ヶ月、約11万人の皆様にご利用いただいております。

『一物三価（いちぶつさんか）』1個の商品をまとめてお買い上げいただくと、安価にご提供いたします。をコンセプトとしております。

私の健康法は、十分な睡眠を取りストレスを溜めない事。従業員とのコミュニケーションを取りながら、カラオケを熱唱する事です。

これからも、お客様のニーズにお応えし、人と人のお付き合いを大切に、地域密着の明るいお店をめざします。



療養病棟

お誕生会兼

# ひなまつり

3月2日（水） 14時30分

3の1食堂

スタッフによる

染之助・染太郎

大喜利 を予定しております。

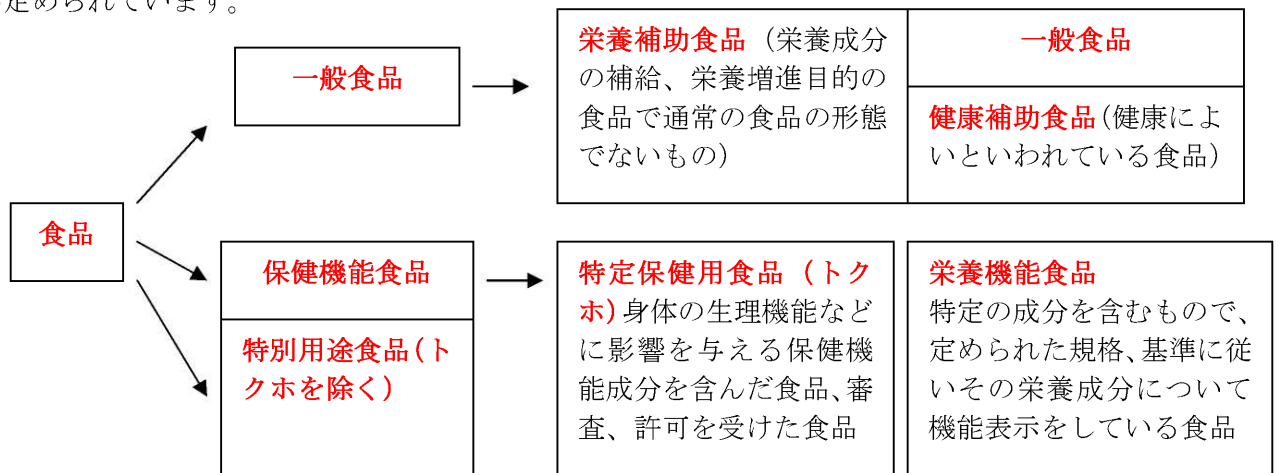
お楽しみにして下さい！



# 栄養科 豆知識 保健機能食品とは？

厚生労働省は平成 13 年 4 月 1 日、食品に対する規制緩和政策や市場開放の動き、さらには表示など食品規格の統一化など国際的な動向に合わせて、消費者に対し健康危害をもたらすことなく、正しい情報を提供し自らの正しい判断によって食品の選択が行われるよう、安全性や有効性を考慮して設定した規格基準等を満たす食品を「保健機能食品」とする制度を施行しました。

この保健機能食品制度は、「いわゆる健康食品」のうち、厚生労働省が決めた一定の要件を満たす食品を「保健機能食品」とすることとし、その目的と機能の違いにより、個別許可型の「特定保健用食品」と規格基準型の「栄養機能食品」に分類されています。両食品とも食品衛生法施行規則と健康増進法に基づく栄養表示基準において、定義や表示内容に関する規程が設けられておりそれぞれ表示しなければならない事項が定められています。



## 外来受付方法が変わりました

来院しましたら

- ① 玄関正面左手、記帳台にある

診察受付票

にご記入下さい。

初診の方 診察を受ける方のお名前  
生年月日  
現住所・自宅電話番号  
勤務先・電話番号  
世帯主氏名・続柄

再診の方 診察を受ける方のお名前  
生年月日  
診察券番号  
ご希望項目に○印



保険証を添えて受付窓口にご提出下さい。

# 「麻生方面」送迎バス **運行廃止** のお知らせ

開院より、ご利用いただいております

「麻生方面」行き 送迎バスを諸般の公共交通機関の整備より

**4月1日（金）より 運行廃止**とさせていただきます。

ご利用の皆様には、大変ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますよう  
宜しくお願い申し上げます。

尚、「花川方面」につきましては、従来通り運行いたします。

## 中央バスのご案内

地下鉄南北線

北 2 4 条 駅

北 7 2 新川営業所

北 7 3 新川営業所

地下鉄東西線

琴 似 駅

西 4 8 新川営業所

西 4 9 新川営業所

地下鉄東西線

宮の沢 駅

西 4 4 新川営業所

新川営業所下車 徒歩 1 分

### 北成病院概要

- ▽ 診療科目：内科・循環器科・呼吸器科・消化器科  
放射線科
- ▽ 病 床：一般病床 58 床  
I 群入院基本料 2（看護師 2.5:1）  
看護補助加算 10:1  
夜間勤務棟看護加算 3  
療養病床 64 床  
療養病棟入院基本料 I  
（看護師 5:1 補助者 4:1）  
夜間勤務棟看護加算 4  
介護病床 22 床  
施設区分：療養型 人員配置基準 I 型  
療養環境基準：減算 I 型  
夜間勤務棟条件基準：加算型 III
- ▽ 施設基準：褥瘡対策・医療安全管理・院内感染防止

### 患者さまとご家族の権利

1. 基本的人権と人格を尊重される権利
2. 思いやりのある、良質な医療を公平に受ける権利。
3. 適切な情報提供や十分な説明を受ける権利。
4. 納得のもとに、検査や治療を受けるか、受けないかを決定する権利。
5. プライバシーを保護される権利。
6. 健康であるために情報を求める権利。
7. 他の医師に診断を受け、治療法についての意見（セカンドオピニオン）を聞く権利。