



みなさまの声に お答えします!!



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー、2・3階ディルームに「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思っております。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声

現在病院は、患者さんの為に往診（患者の自宅まで診察に来ること）に来て頂けないのが現状です。患者が熱を出しても、立てない程具合が悪くても病院まで来るのは大変です。往診制度を確立してくれたら患者さんにとっては非常に助かります。是非お願い致します。

病院の回答

ご意見有難う御座います。

当院はかねてより「地域に根ざした医療」を掲げ、ご家庭で診療や看護・介護が必要な患者様に対して訪問診療、訪問看護（予め診療計画をたて、計画に基づいて自宅に訪問して行う医療行為）に取り組んで参りました。このサービスをお受け頂いている患者様は年々増えて地域に浸透し一定の成果を上げていると考えています。

一方ご提案の往診は、訪問診療とは違いその時々の患者様のお求めに応じてご家庭に向き診療を行うことですが、それには専属のスタッフが必要となります。現在の所、当病院では訪問診療と施設内での診療に重点を置いて行っており、往診を行う体制にはありません。今後、往診に対する患者様のニーズが高まれば地域医療を掲げる病院として取り組まなければならないと考えます。その時は、改めてお知らせ致します。

高熱が出ている時などは確かに病院に来るのは大変かと思っております。お困り時は電話で当院にお問合せ頂ければ、状況にあったアドバイスが出来ると思っております。

みなさまの声

外来の尿検査の便器がいつも汚いです。きれいになりませんか。

病院の回答

ご指摘有難う御座います。

外来処置室の尿検査用トイレについては、清掃職員が決められた時間に清掃と確認を行っています。また、外来職員も折に触れて確認していますが行き届かず申し訳御座いません。今後も確認を行い清潔を保つ様に心がけますので、お気づきの点が御座いましたらお知らせ下さい。

※平成23年3月に外来処置室尿検査用トイレ、一階障害者用トイレを改修いたしました。

みなさまの声

- ・掃除の男性職員が女性トイレに清掃で出入りするの、よろしくないと思います。
- ・掃除の一部の女子職員が随分大きな声で話しをしますね。すこし気をつけて欲しいものです。話のし過ぎです。

病院の回答

ご指摘頂き有難う御座います。

委託清掃会社に申し入れを行い、女子トイレの清掃は女性清掃職員が行う事とに致しました。

無駄話についても申し入れを行いました。

配慮が足らず申し訳御座いませんでした。

みなさまの声

- ・4人用テーブルの高さは良いんですが2人座りのテーブルは、イスが高い(5cm~7cm)ので座るとひっくり返る様な気がする。
- ・受付前にあるテレビは何のためにあるんですか。「遠すぎると思いますよ。場所を変えて下さればたすかります。・・・北成を愛する人より

病院の回答

ご指摘有難う御座います。

- ・確かに公衆電話横の木製イスより少し高く(2cm程)、患者様によっては安定感がない様に感じるかもしれません。しかし、特段にイスの構造として危険であるとも認識しておりません。今後様子を見たいと存じます。
- ・外来受付横にあるTVは、ご指摘の通りサイズが小さすぎて外来ロビーのイスに腰掛けている患者様には殆ど視聴は不可能な状態でした。現在は、サイズの大きいTVに変えて壁掛けにして高い位置に設置し直しました。如何でしょうか？

みなさまの声

他の病院は8:30に診察を始めるのに9:00よりしかやらないので考えて欲しい。

病院の回答

ご意見有難う御座います。

病院の診療時間は患者様の要望を参考にし、諸般の情勢を勘案した上で病院の裁量にて決めさせて頂いております。現在の所、診療時間を変更する考えは御座いませんが患者様の声を参考に適時再考いたします。