



みなさまの声に お答えします!!



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー、2・3階ディルームに「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からはいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思っております。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声

尿検査の結果用紙を見ても英語かローマ字が分かりませんが、素人には異常なしだかなんだか分かりません。もう少し数字とカナで表して欲しいです。

病院の回答

ご指摘頂き有難う御座います。

尿検査の結果は、医師が診察時に説明をした後に、検査結果が記入されている用紙を患者様にお渡ししております。この用紙は測定装置の出力したそのままの用紙なので患者様には分かり難い物であったと確認しました。現在は、中待合室に用語の説明を解説した説明文を掲示し、加えてそれと同等の説明文を結果用紙に添付してお渡ししています。

貴重なご意見で改善できた事を嬉しく思います。有難う御座いました。

みなさまの声

待合室のテレビの音量が低くして、受付での呼ぶ時のマイクのボリュームを大きくして下さい。他の病院ではそうしております。

病院の回答

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。
当院では、院内環境(静寂性)の改善とプライバシーの保護の為、以前より患者様をお呼び出しする時を含めて、原則マイクの使用は差し控えております。
受付では、患者様の状態(耳が遠い等)を把握して個別に対応しておりますが、初めて受診される患者様の状態をつかみ切れず、受付スタッフが対応を怠ってしまったとも考えられます。
患者様に不安を与えない為に、以前に増して患者様の状態を目配り・気配りする様に受付スタッフに指示をしました。
今後ともお気づきの点が御座いましたらお教え頂けます様に宜しくお願い致します。尚テレビの音量については適時調節致します。

みなさまの声

診察までの時間が長すぎる。病院に入ってから2時間は長すぎるじゃあないか？
そして途中で健診を入れられて更に待った。
正直、ここまで待たされると疲れておっくうになる。
健診をはさむなら2人までとか平等にして欲しい。

病院の回答

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。
外来担当医師によって、また曜日により大変混雑する場合がございます。混雑が著しい場合は、その日外来担当ではない応援医師を手配するなど、待ち時間解消の対応をしておりますが、今回はその対応が旨く機能せず、ご迷惑をお掛けしました。
健診受診者の予約が多く入っている場合は、健診担当医師を手配しておりますが、さほど予約が入っていない日でも予想外に多くなる場合があります。診察については、一般受診者様と同様に、原則受付順とさせて頂いております。
何れにしましても、今後この様な事が無い様に待ち時間短縮に勤めてまいります。

みなさまの声

病室が乾燥しすぎ、改善して下さい！

病院の回答

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。
現在、水桶を置くなど対処しておりますが暖房設備が旧式なため、特に季節の変わり目など細かな調節が出来ず、病室の空調管理には苦慮しております。今後、どの様な加湿方法が良いか検討してまいります。個別に対応できる事もあるかと思っておりますので遠慮なく詰所まで申し出て下さい。

みなさまの声

先生の待ち時間を受付の所にあれば急ぎの時は先生を選べるけど

病院の回答

ご意見有難う御座います。
外来中待合室入口付近に各先生の大まかな診察待ち時間と待ち人数を表示しております。受付前のロビーから見る事が出来る位置にありますのでそちらをご覧ください。
また、受付時に急いでいる旨を申し出て頂ければ、比較的待ち時間の少ない医師に振り分ける事も出来ます。

みなさまの声

待ち時間についてですが〇〇先生の所が余りにも長くて疲れてしまいます。予約制とかに出来ないものでしょうか。

病院の回答

ご意見有難う御座います。
現在当院の考えと致しましては、外来診察に予約制を取り入れる事は考えておりません。
しかし、一部の医師で待ち時間が長くなり患者様には大変ご迷惑をお掛けしているのも事実です。予約とまでは行きませんが、待ち時間調査のデーターなどを踏まえて比較的空いている曜日や時間帯について、情報を提供できる部分もありますので外来スタッフにご相談下さい。