



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

みなさまの声に お答えします！！

みなさまの声

お世話をしてくれる方で患者さんが助けを求めても、手が痛いから力が入らないと言っている方がいます。掃除の方も足が痛いと言っています。
この方々はしっかり良くなってからお仕事に来て欲しいです。

病院の回答

ご迷惑、またご心配をお掛けし申し訳ありませんでした。
職員の健康状態は、日頃から各部署長が確認をしていますが、今回のご意見を踏まえ、担当部署には尚いっそう職員の健康管理に気を配る様に申し送りをしました。

みなさまの声

朝9時ちょっと過ぎに受付して診察室に呼ばれたのは、12時に5分前でした。この約3時間の待ち時間はちょっと辛いものがあります。テレビを見たり雑誌&新聞を読んだりしておりましたが自分としてはかなり長い待ち時間でした。
自分の主治医は〇〇Drですが△△先生の番号札がなく、〇〇Drに集中していました。診察室へ入る時点で90分待ちになっていましたので、振り分けるとか一考を要す。

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。
医師によって、また休日明けなど曜日により大変混雑する場合がございます。
この様な現状を踏まえ当院では、以前より以下の対策を行っております。

- ① 外来担当医師に患者様待ち時間の情報提供
- ② 外来中待合室入口付近に各先生の大まかな診察待ち時間と待ち人数を表示
- ③ 患者様のご要望をお聞きした上で外来診察医師の変更
- ④ 外来診療の応援医師を決め、突発的に外来患者様の人数が多くなり、所定の医師数で対応できない場合は、即座に応援医師を要請

ご指摘の様な、待ち時間の少ない医師への変更は以前より行っています。その様なご希望がありましたら外来職員へお申し付け下さい。

みなさまの声

時間の予約制にして欲しい
具合が悪いのに待って居るのが大変です。今どこでもやって居る事です。個人病院でもやっています。

病院の回答

ご意見有難う御座います。
北成病院では、一部の医師、一部の時間帯で予約診療を実施しております。
詳しくは、外来職員へお尋ね下さい。