



みなさまの声に お答えします!!



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

みなさまの声

診察が終わったあと、会計でも延々と待たされてしまいました。診察が始まるまで3時間待ち、会計で1時間近くも待つというのは異常です。病人への対応を考えて下さい。病人に対してもっと負担の少ない病院側の対応を望みます。ひどい!!

病院の回答

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。外来担当医師によって、また曜日により大変混雑する場合がございます。混雑が著しい場合は、その日外来担当ではない応援医師を手配するなど、待ち時間解消の対応をしておりますが、今回はその対応が旨く機能せず、ご迷惑をお掛けしました。今後この様な事が無い様に待ち時間短縮に勤めてまいります。

みなさまの声

私は、今回で2回目受診してありますが、2時間30分待つております。予約制とかに出来ないものでしょうか。待ち時間が長すぎると具合悪くなりそうです。改善の程よろしくお願い致します。垂水先生の患者さんが多い様です。

病院の回答

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。また、ご意見有難う御座います。北成病院では、一部の医師、一部の時間帯で予約診療を実施しております。詳しくは、外来職員へお尋ね下さい。