



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。



みなさまの声に お答えします!!

みなさまの声

朝8:00に北成病院着、待合室には6人位しかいませんでした。8:50頃から患者さんが増えました。入院患者さんが、すでに知人の分の申込書を手渡しして、手渡しています。真面目に朝早く来た人は馬鹿を見ます。待合室に早く来た順にして下さい。朝早く来て、90分待ちでは辛いです。入院患者さんが不正に診察申込書を取る事をやめさせて下さい。

病院の回答

ご意見有難う御座います。

受付票は、現在7時30分の正面玄関開錠と共に取ることが出来る様になっております。

病院としては、以前、今回と同じ様なご意見を頂き、会議にて討議をした経緯が御座います。それにより玄関の開錠時間を変更し、また以前は早い番号の受付票を持っていれば8時45分の受付開始時に不在であっても、後に受付して頂ければ、概ね受付票の番号順に診察を行なっておりましたが、現在は、受付開始時不在の場合は、15分程度お待ちした後にそれでも不在の場合は受付番号をキャンセルする事に変更しております。

ご要望の「待合室に早く来た順にして下さい。」ですが、患者さんの中には、病状の関係で長時間外来ロビーで待っている事が難しい方もいらっしゃいます。また、病院として、受付票取得から受付開始までの時間の過ごし方を強制出来るものではありません。遠方よりお越しの方は不公平感があるかも知れませんが、何卒ご理解頂きたく思います。もちろん、入院患者様が不正に診察申込書を取る事はお止め頂きます様お願いすると共に患者の皆様へのモラルある行動を期待いたします。