

8月24日

尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。



みなさまの声に

みなさまの声

1F内視鏡室前のシャワートイレノズル付近が汚く、清掃をきちんとして頂きたいと思います。

病院の回答

大変申し訳御座いません。
清掃職員はもとより、スタッフ全員に環境保全に気を配る様に申し送りを行います。

みなさまの声

入院時の食事があたたかくない。美味しくない。

病院の回答

ご意見有難う御座います。
保温・保冷配膳車は導入されていませんが、配膳時間、メニューの工夫で対応させて頂いています。ご意見を真摯に受け止め、今後改善を図りたいと考えます。

みなさまの声

もう少し早く診察して下さい。
待っている間に具合悪くなる次第です。もう少しスピードにして下さい。丁寧も良いですが遅すぎです。

病院の回答

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。
外来担当医師によって、また曜日により大変混雑する場合がございます。混雑が著しい場合は、その日外来担当ではない応援医師を手配するなど、待ち時間解消の対応をしておりますが、今回はその対応が旨く機能せず、ご迷惑をお掛けしました。
今後この様な事が無い様に待ち時間短縮に勤めてまいります。