



みなさまの声に お答えします！！



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー（公衆電話ボックス横）に「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思います。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声

会計の時にマイクを使用しているがスピーカーが天井の両端についている為か、呼び出しの時に聞こえ難いです。ボリュームを上げるかスピーカーをふやすかした方が良いと思う。中には耳が悪く聞きづらい人もいます。

病院の回答

ご意見有難うございます。

会計時の患者様の呼び出し音量を上げてはどうか、というご意見ですが、病院として呼出し音量を再度確認しましたところ、音量は適正と考えます。これ以上音量を大きくした場合、騒音とを感じる患者様も居られると思います。呼出し放送が聞こえていない患者様がいらっしゃる場合は、受付の者が声かけする様に致しますのでご理解のほどよろしく申し上げます。

みなさまの声

診察室入口に貼っている「只今〇〇番の・・・」と書いてあるお知らせは何の意味があるの？ 番号は何時お知らせしてくれているの？

病院の回答

ご指摘有難う御座います。

説明が不十分でご迷惑をおかけしました。診察室入口に貼っている「〇〇番」は、患者様が記入され受付窓口に提出した「診察受付票」の右上に印字された「受付No.」です。診察を待たれている患者様の待ち時間の目安にと考え、掲示しております。今まで具体的な説明が無く反省しております。受付等に説明文書の掲示、「受付No.」の告知方法を再考し、患者様に解りやすい方策をとります。

みなさまの声

老人が多いと思うのに毎回受付票を書くのは大変です。メガネを忘れることもあって前に戻してもらいたいです。お願いします。

病院の回答

ご意見有難うございます。
診察受付票は個人情報保護法に基づき患者様のプライバシーを考え、おこなっております。必要が無いと思われている患者様もいらっしゃいますが、ご理解のほど宜しくお願い致します。尚、初診時は記入項目が多いですが、再診時はお名前と生年月日、受診内容につける○印のみとなっております。この事について、お分かりに成られていない患者様も見受けられますので受付係員がご説明し、周知していきます。

みなさまの声

駐車場出入口に小さくてもよいのでミラーを両方に付けて下さい。左右確認している間に自転車等が猛スピードで来る時があります。左右じゃまして、よく見えません。

病院の回答

ご意見有難うございます。
2つの出入口について再検討しましたが、ミラーを設置しなければならないほど見通しが悪いとは認識しておりません。現在の所、ミラーを設置する考えはありません。しかし、一般的に駐車場の出入口付近での交通事故が多いのも事実です（北成病院の駐車場の話ではありません）。車をご利用の患者様は、充分ご注意し運転なさって下さい。

みなさまの声

薬だけで受付したのに45分以上待たされた。（他、同様ご意見1件）

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。
調査した結果、医師と担当職員のコミュニケーションが上手く行かずこの様な事になってしまいました。今後、この様な事が無いように対策を講じますのでご了承下さい。

みなさまの声

検査のために食事をしないで来ました。以前の様に食事するコーナーを考えて頂きたいと思います。

病院の回答

ご迷惑をおかけし申し訳ありません。現在、病院1階にその様なスペースが無く、お食事コーナーは設置する事が出来ません。しかし、お食事される時にお声をかけて頂ければ、空いているお部屋をご用意できる場合も御座います。ご遠慮なくお申し出下さい。

みなさまの声

病室の掃除ですが、いつも綿ぼこりが目立って、何時掃除をしているのですか？
病室の中では口を開けている患者が多く、不潔です。

病院の回答

ご迷惑をおかけしました。
委託業者に申し入れします。環境整備においては看護師、ケアワーカーともに注意して清潔に心掛けています。今後も更に環境整備に努力したいと考えております。

みなさまの声

窓ガラスを拭いてください。外を見ることぐらいしか楽しみが無いので窓ガラスと網戸をきれいにしてもらえると嬉しいです。お願いします。

病院の回答

ご指摘有難う御座います。
1年に3回、定期的に窓拭き清掃を行っています。網戸の清掃につきましては、経費的な問題で現在行っておりません。ご理解のほどよろしくお願い致します。