



みなさまの声に お答えします！！



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー（公衆電話ボックス横）に「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からはいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思います。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声

食事はまあまあですがお茶がお湯みたいなので、もう少し「こい目」を出して下さい。（入院患者様より）

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。

その日のお茶を担当する厨房職員により、差が出たと思われれます。職員間のコミュニケーションを図り、お茶の濃さを均一に提供できるように教育いたしました。現在は改善されたと考えておりますが如何でしょうか？

みなさまの声

食事ですがとても塩からい時とそうでない時がありすぎる様に思います。減塩を使っているにもかかわらず塩からさや味気の無い物に患者は敏感です。食事のみが楽しみです。考慮して下さい。食事も治療のひとつとは思っておりますが？
（入院患者様より）

病院の回答

貴重なご意見をいただき有難う御座います。

日々の検食を通して1日の塩分量、味付に注意をはらっておりますが、これからも一層品質の平均化に努めて行きたいと思っております。

みなさまの声

院長先生にお願いです。

回診の時に入院患者への病状の詳しい説明がたりない様に思います。

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。

私としましては、患者様に対する病状等の説明は、その患者様に即した方法で行ってきたつもりでおりますが一部の患者様にご不満を持たれた事は反省するところです。

今後とも、より詳しく病状等の説明を希望される患者様、ご家族様には、時間の許す限りお話しさせていただきますので気軽にお申し出下さい。

(院長 三宅)

みなさまの声

点滴について

名前を呼ばれて「ベットに横になって待っていてください」と言われてから点滴液を持って来て処置してくれるまで実に14分も待たされた。もう少し迅速に出来ないか。強く要望する。

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。

当院では患者様をベットまでご案内してから点滴を行なうまでの平均時間は10分程度です（医療事故を防ぐためにその都度薬の準備を行なうため少々お時間が掛かります）。当日は、救急患者様の処置が重なり、いつもよりお待たせする結果となり、ご迷惑をお掛けしました。今後も安全を考慮した上での待ち時間短縮を心がけ、また、やむを得ず通常よりお待たせする場合には、「一言」お声掛けをして理解して頂ける様に努めて参ります。