



みなさまの声に お答えします!!



尚、ご意見等については、投書者のプライバシーを考慮し、内容を損なわない範囲で一部、加筆・訂正を加える場合がありますが、ご了承下さい。

当院では患者様から貴重なご意見を頂き、それをより良い病院づくりに活かしていくため、外来ロビー（公衆電話ボックス横）に「ご意見箱」を設置しております。頂いたご意見は「医療サービス改善委員会」で検討し、院長をはじめ各部責任者に直に回覧して、適切なお答えが出来るようにしております。ご意見の中からいくつかご紹介し、病院としての考え、対応をお伝えしたいと思います。今後とも、皆様のご意見を賜りますようお願い申し上げます。

みなさまの声

・トイレについて

2階のトイレが臭いのは仕方がない事ですが、汚くて入る気がしません。定期的にチェックをするなり小まめに掃除をしてほしい。

病院の回答

御迷惑をお掛けしています。

2-1 詰所側のトイレの事と推察します。設備の老朽化に加えて汚物入れ、採尿容器をトイレ内に設置している関係で臭い、美観も損ねていると感じております。現在、汚物室の切り離し等検討しておりますので今しばらくお待ち下さい。また、清掃に関しましては、決められた定時にチェック、清掃を行っております。何かお気づきの事が御座いましたら看護師までお申し付け下さい。

みなさまの声

時間を守ってもらいたい。

現場で指定された時間に来院しても受付には通じていない。

通常の診察時間は解っているが現場で指定された時間に来ても無駄。

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。

検査で昼の時間帯に来院された患者様とご推察しますが検査部門、外来、受付の連絡ミスで御迷惑をお掛けする事と成ってしまいました。再度、システムの確認と関係部署の申し送りの徹底を指導し、以後この様な事が起きぬ様にしたいと存じます。

みなさまの声

診察室前の番号カード貼り付けは、もうやめたんですか？
では、な～の為に受付の紙に番号が書かれているのですか？

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。
診察室入口に貼っている「〇〇番」は、患者様が記入され受付窓口に提出した「診察受付票」の右上に印字された「受付No.」です。診察を待たれている患者様の待ち時間の目安にと考え、掲示しております。
ご指摘の日（4月3日）は、大変外来が混雑して担当職員の手が回らず番号カードを貼り直すのを怠っていました。以後この様な事が起きぬようにシステムを改善して実施してまいります。

みなさまの声

2階のディールームのテーブルなんですけど大きいテーブルも1つ位用意してほしいと思います。

病院の回答

ご意見有難うございます。
3階療養病棟ディールームには、大きいテーブルを設置しておりますが、これは療養病棟の介護における機能性を考慮しての設置です。現在一般病棟ディールームに大きいテーブルを設置する考えは御座いません。

みなさまの声

医師専用の駐車場を車椅子用にした方が良くと思う。

病院の回答

ご意見有難うございます。
当院の車椅子専用駐車場は病院敷地入口の花壇横に設置してあります。当院の現状において車椅子利用の患者様は、付添いの方と共に来院される場合が多く、その場合正面玄関車寄にて乗降されています。この点についてご不便はお掛けしているとは考えておりません。また、車椅子利用者単独での来院は稀であり、医師専用駐車場を車椅子利用者用に変更しても利用は非常に少ないものと考えます。以上の理由から施設、設備の有効利用を考え、現在の状況下では変更の考えはありません。尚、車椅子利用者に関わらずお手伝いの必要な場合は、遠慮なく病院職員までお申し付け下さい。

みなさまの声

エリーがぬるい食事がまずい。

病院の回答

ご指摘有難う御座います。

「エリー（乳飲料）がぬるい」に関しては、現在の当病院の厨房・配膳設備では対応出来ないのが現状です。今後の課題とさせていただきます。また、「食事がまずい」に関しては、病院食は皆様ご存知の通り治療の一環としてお出ししています。ご家庭で食する味とは違い物足りない所もあるかと思いますが、献立、盛り付け等を工夫し出来るだけ満足頂ける様に努力して参りますのでご理解のほどよろしくお願い致します。

みなさまの声

事務員で朝、服を肩に掛けて来る人がいます。女です。格好悪い、止めて欲しい。

病院の回答

ご指摘の通り、男女を問わず接客業の私たちが患者様のお目にとどく所で服を肩に掛け歩くのは、やってはいけない事と存じます。本人に指導するとともに、職員には尚一層の接遇教育を行っていきたいと思います。

みなさまの声

入院時の朝「後で院内を案内します」と言われたが結局案内されませんでした。

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。

入院時のオリエンテーション（入院生活についてのご説明）は、必ず行う事になっております。以後この様な事がない様、看護師申し送りにて周知徹底をしてまいります。

みなさまの声

外来男子トイレ（和）がいつも使用の赤が出ています。点検して下さい。

病院の回答

大変申し訳御座いませんでした。

点検したところ破損しているのが分かりました。早速修理をして現在は正常に動作しております。